

Roll No. 

--	--	--	--	--

  
रोल नं.

100030

Code No. 054

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.  
परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

## INFORMATION TECHNOLOGY

### सूचना प्रौद्योगिकी

#### General Instructions :

#### सामान्य निर्देश :

Read the following instructions very carefully and strictly follow them :

निम्नलिखित निर्देशों को ध्यान से पढ़ें एवं पूर्णरूप से उनका अनुपालन करें।

Time allowed : 2 hours

Maximum marks : 50

निर्धारित समय : 2 घंटे

अधिकतम अंक : 50

#### Note / नोट :

- (i) Please check that this question paper contains 12 printed pages.  
कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 12 मुद्रित पृष्ठ हैं।
- (ii) Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title-page of the answer-book by the candidates.  
प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
- (iii) Please check that this question paper contains 21 questions.  
कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं।
- (iv) Please write down the Serial Number of the question in the answer-book before attempting it.  
कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- (v) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.  
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। पूर्वाह्न में 10.15 से 10.30 बजे तक छात्र प्रश्न-पत्र को केवल पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका में कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

- (vi) Question paper comprises two sections - A and B.  
प्रश्न-पत्र को दो खंडों में विभाजित किया गया है - अ एवं ब।
- (vii) Section - A has Objective Type Questions whereas Section - B contains Subjective Type Questions.  
खंड-अ में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं तथा खंड-ब में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।
- (viii) Out of the given  $(5+16=)$  21 questions, a candidate has to answer  $(5+10=)$  15 questions in the allotted (maximum) time of 2 hours.  
दिए गए  $(5+16=)$  21 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 2 घंटे के (अधिकतम) समय में  $(5+10=)$  15 प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
- (ix) Please try to attempt all questions of a particular section in correct order.  
किसी विशेष खंड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।
- (x) Section - A : Objective Type Questions (24 Marks).  
खंड - अ : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (24 अंक)।
- (a) This Section has 5 questions.  
इस खंड में 5 प्रश्न हैं।
  - (b) Marks allotted are mentioned against each question/part.  
प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।
  - (c) There is no negative marking.  
कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।
  - (d) Do as per the instructions given.  
दिए गए निर्देशों के अनुसार करें।
- (xi) Section B - Subjective Type Questions (26 Marks).  
खंड-ब : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (26 अंक)।
- (a) This Section has 16 questions.  
इस खंड में 16 प्रश्न हैं।
  - (b) A candidate has to do 10 questions.  
उम्मीदवार को 10 प्रश्न करने हैं।
  - (c) Do as per the instructions given.  
दिए गए निर्देशों के अनुसार करें।
  - (d) Marks allotted are mentioned against each question/part.  
प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

## SECTION - A / OBJECTIVE TYPE QUESTIONS

### खंड - अ / वस्तुनिष्ठ-प्रश्न

1. Answer any 4 out of the given 6 questions on Employability Skills. 1 x 4 = 4

रोजगार परक कौशल पर आधारित दिए गए छह प्रश्नों में से किन्हीं चार के उत्तर लिखिए-

(i) The inability to communicate using a language is an example of \_\_\_\_\_. 1

- (a) Organizational Barrier      (b) Physical Barrier  
(c) Interpersonal Barrier      (d) Linguistic Barrier

किसी भाषा का उपयोग करके संवाद करने की असमर्थता \_\_\_\_\_ का एक उदाहरण है।

- (a) ऑर्गनाइजेशनल बैरियर      (b) फिजिकल बैरियर  
(c) इंटरपर्सनल बैरियर      (d) लिंग्विस्टिक बैरियर

(ii) \_\_\_\_\_ is the most important software in the computer. 1

- (a) Document      (b) Operating system  
(c) Presentation      (d) Notepad

\_\_\_\_\_ कम्प्यूटर का सबसे महत्वपूर्ण सॉफ्टवेयर है।

- (a) डॉक्यूमेंट      (b) ऑपरेटिंग सिस्टम  
(c) प्रेजेंटेशन      (d) नोटपैड

(iii) \_\_\_\_\_, also referred to as 'self-control', is the ability to control one's emotions, thoughts and behaviour effectively in different situations. 1

- (a) Self Awareness      (b) Self Control  
(c) Self Management      (d) Personality

\_\_\_\_\_ जिसे 'आत्म-नियंत्रण' भी कहा जाता है, विभिन्न स्थितियों में किसी की भावनाओं, विचारों और व्यवहार को प्रभावी ढंग से नियंत्रित करने की क्षमता है।

- (a) सेल्फ अवेयरनेस      (b) सेल्फ कंट्रोल  
(c) सेल्फ मैनेजमेंट      (d) पर्सनालिटी

(iv) \_\_\_\_\_ is the ability to identify and manage one's own emotions, as well as the emotions of others. 1

- (a) Stress Management      (b) Emotional Intelligence  
(c) Self Awareness      (d) Self Motivation

\_\_\_\_\_ अपनी भावनाओं के साथ-साथ दूसरों की भावनाओं को पहचानने और प्रबंधित करने की क्षमता है।

- (a) स्ट्रेस मैनेजमेंट      (b) इमोशनल इन्टेलिजेंस  
(c) सेल्फ अवेयरनेस      (d) सेल्फ मोटिवेशन

- (v) Nirmala owns a food supply business and decides to introduce her product in another State also. She studied the demand of food in that area and started supplying food 24 × 7 to grow her business. She is a \_\_\_\_\_ entrepreneur. 1

- (a) patient (b) very rich  
(c) confident (d) Hardworking

निर्मला एक खाद्य आपूर्ति व्यवसाय की मालिक है और उसने अपने उत्पाद को दूसरे राज्य में भी पेश करने का फैसला किया है। उसने उस क्षेत्र में खाद्य की मांग का अध्ययन किया और अपना व्यवसाय बढ़ाने के लिए 24 × 7 खाद्य की आपूर्ति शुरू कर दी। वह \_\_\_\_\_ उद्यमी है।

- (a) धैर्यवान (b) बहुत अमीर  
(c) आत्मविश्वासी (d) मेहनती

- (vi) Farming in which farmers do not use chemical pesticides and fertilizers to increase their production is known as \_\_\_\_\_. 1

- (a) Technical farming (b) Organic farming  
(c) Tools farming (d) Chemical farming

वह खेती जिसमें किसान अपना उत्पादन बढ़ाने के लिए रासायनिक कीटनाशकों और उर्वरकों का उपयोग नहीं करते हैं, वह \_\_\_\_\_ कहलाती है।

- (a) टेक्निकल फार्मिंग (तकनीकी खेती) (b) ऑर्गेनिक फार्मिंग (जैविक खेती)  
(c) टूल्स फार्मिंग (औजार खेती) (d) केमिकल फार्मिंग (रासायनिक खेती)

2. Answer any 5 out of the given 6 questions. 1 × 5 = 5

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए।

- (i) A \_\_\_\_\_ is a set of formats that you can apply to selected pages, text, frames and other elements in your document to quickly change their appearance. 1

- (a) Fill (b) Style  
(c) Image (d) Drag and Drop

\_\_\_\_\_ प्रारूपों का एक सेट है जिसे आप अपने दस्तावेज़ (डॉक्यूमेंट) में चयनित पृष्ठों, टेक्स्ट, फ्रेम और अन्य तत्वों पर लागू करके उनका स्वरूप शीघ्रता से बदल सकते हैं।

- (a) फ़िल (b) स्टाइल  
(c) इमेज़ (d) ड्रैग एण्ड ड्रॉप

- (ii) \_\_\_\_\_ graphics filter softens the contrast of an image. 1

- (a) Invert (b) Smooth  
(c) Sharpen (d) Remove Noise

\_\_\_\_\_ ग्राफिक फिल्टर किसी इमेज के कंट्रास्ट को नरम (सॉफ्ट) करता है।

- (a) इन्वर्ट (b) स्मूथ  
(c) शार्पेन (d) रिमूव नॉइज़

- (iii) Resizing a \_\_\_\_\_ image will adversely affect the resolution, causing some degree of blurring.

  - (a) Vector
  - (b) Raster
  - (c) Mathematical
  - (d) Right Angled

इमेज का पुनः आकार बदलने से रिजॉल्यूशन पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ेगा, जिससे कुछ हद तक धुंधलापन आ जाएगा।

- (a) वेक्टर (b) रास्टर  
(c) मैथेमेटिकल (d) राइट अँगल्ड

- (iv) \_\_\_\_\_ in drawings and presentations include line, area, shadowing, transparency, font, connectors, dimensioning and other attributes.

  - (a) Number styles
  - (b) Graphic styles
  - (c) Cell styles
  - (d) Character styles

(c) Censtys रेखाचित्रों और प्रस्तुतिओं में रेखा, क्षेत्र, छायांकन, पारदर्शिता, फॉन्ट, कनेक्टर्स आयाम और अन्य विशेषताएँ शामिल हैं।



- (v) Writer does not provide a tool for \_\_\_\_\_ a picture.



राइटर चित्र (इमेज) की \_\_\_\_\_ के लिए कोई उपकरण (टूल) प्रदान नहीं करता है।

- |           |              |
|-----------|--------------|
| (a) कॉपी  | (b) रिसाइज   |
| (c) रोटेट | (d) क्रापिंग |

- (vi) A \_\_\_\_\_ is a way to send same letter to more than one person, personalizing it with information.



एक जानकारी को व्यक्तिकृत करके एक ही पत्र को एक से अधिक लोगों को भेजने का तरीका है।

3. Answer any 5 out of the given 6 questions.

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए।

- (i) The \_\_\_\_\_ function in Calc takes data from a series of worksheet or workbook and combines it into a single worksheet that can be updated easily.

(a) Goal Setting  
(c) Range

(b) Data Consolidation  
(d) Spreadsheet

कैल्क में \_\_\_\_\_ फंक्शन वर्कशीट या वर्कबुक के डाटा को एक ही वर्कशीट में एकत्रित करता है जिसे आसानी से अपडेट किया जा सकता है।

(a) गोल सेटिंग  
(c) रेंज

(b) डाटा कन्सोलिडेशन  
(d) स्प्रेडशीट

- (ii) \_\_\_\_\_ adds data arranged in an array - that is, a group of cells with labels for columns and / or rows.

(a) Summary  
(c) Subtotal

(b) Subrange  
(d) Filter

एक सरणी में व्यवस्थित डेटा यानी कॉलम और/या रोज़ (पंक्तियों) के लिए लेबल वाले सैल के एक समूह को जोड़ता है।

(a) सम्मरी  
(c) सबटोटल

(b) सबरेंज  
(d) फिल्टर

- (iii) Solver is an elaborate form of \_\_\_\_\_.

(a) Goal seek  
(c) Report

(b) Hyperlink  
(d) Subtotal

सॉल्वर \_\_\_\_\_ का विस्तृत रूप है।

(a) गोल सीक  
(c) रिपोर्ट

(b) हाइपरलिंक  
(d) सबटोटल

- (iv) In Calc, Scenarios are used to \_\_\_\_\_.

(a) calculate average  
(b) draw a scenery  
(c) test "what if" analysis  
(d) draw charts

कैल्क में सिनारियो का उपयोग \_\_\_\_\_ के लिए किया जाता है।

(a) औसत की गणना के लिए  
(b) दृश्यावली बनाने के लिए  
(c) 'व्हाट-इफ' विश्लेषण के परीक्षण के लिए  
(d) चार्ट बनाने के लिए

(v) Spreadsheet software can find the changes by \_\_\_\_\_ sheets. 1

- (a) Editing (b) Merging  
(c) Comparing (d) Renaming

स्प्रेडशीट सॉफ्टवेयर शीट्स में किए गए बदलाव को \_\_\_\_\_ द्वारा पता लगाया जा सकता है।

- (a) एडिटिंग (b) मर्जिंग  
(c) कम्प्युयरिंग (d) रिनेमिंग

(vi) In Calc, every formula begins with a \_\_\_\_\_ symbol. 1

- (a) '+' (b) '='  
(c) '\$' (d) '<'

कैल्क में, प्रत्येक फॉर्मूला \_\_\_\_\_ संकेत से शुरू होता है।

- (a) '+' (b) '='  
(c) '\$' (d) '<' (प्राइमरी की)

4. Answer any 5 out of the given 6 questions. 1 x 5 = 5

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 के उत्तर दीजिए।

(i) \_\_\_\_\_ is an organized collection of data. 1

- (a) software (b) database  
(c) key (d) information

\_\_\_\_\_ डाटा का एक संगठित संग्रह है।

- (a) साफ्टवेयर (b) डाटाबेस  
(c) की (d) इनफॉर्मेशन

(ii) Which of the following is not database software ? 1

- (a) MySQL (b) FoxPro  
(c) Microsoft Access (d) Open Office Impress

निम्नलिखित में से कौन डाटाबेस सॉफ्टवेयर नहीं हैं? (सही उत्तर नियमित रूप से)

- (a) MySQL (b) FoxPro  
(c) Microsoft Access (d) Open Office Impress

State whether the given statement is True or False : 1

निम्नलिखित कथन सही या गलत है, लिखिए :

(iii) Foreign Key of a table is primary key of some other table. (True / False) 1

एक टेबल की 'फोरेन की' किसी अन्य टेबल की 'प्राइमरी की' होती है। (सही या गलत)

- (iv) A \_\_\_\_\_ is a set of data values of a simple type, one for each row of the table.
- (a) row
  - (b) table
  - (c) column
  - (d) file

\_\_\_\_\_ एक विशेष सरल प्रकार के डाटा अंकों का एक सेट है, जो टेबल की प्रत्येक पंक्ति के लिए सिर्फ़ एक ही होता है।

- (a) पंक्ति
- (b) टेबल
- (c) कॉलम
- (d) फाइल

- (v) \_\_\_\_\_ is a numeric data type in database and stores only yes or no values.

- (a) Boolean
- (b) Char
- (c) Binary
- (d) Other object

\_\_\_\_\_ डाटा बेस में एक संख्यात्मक डाटा का प्रकार है जो 'हाँ' अथवा 'नहीं' मान संग्रहित कर सकता है।

- (a) बूलियन
- (b) कैर
- (c) बाइनरी
- (d) अदर ऑब्जेक्ट

- (vi) \_\_\_\_\_ is used to maintain accuracy and consistency of data in a relationship.

- (a) data integrity
- (b) referential integrity
- (c) value integrity
- (d) data validation

\_\_\_\_\_ का उपयोग किसी रिलेशन में डाटा की सटीकता और स्थिरता बनाए रखने के लिए किया जाता है।

- (a) डाटा इंटीग्रिटी
- (b) रेफरेंशियल इंटीग्रिटी
- (c) वैल्यू इंटीग्रिटी
- (d) डाटा वेलीडेशन

## 5. Answer any five out of the given six questions.

निम्नलिखित छह प्रश्नों में से किन्हीं पाँच के उत्तर दीजिए।

$1 \times 5 = 5$

- (i) Any unexpected situation that needs immediate attention and action is known as \_\_\_\_\_.

- (a) hazard
- (b) accident
- (c) emergency
- (d) injury

किसी भी अप्रत्याशित स्थिति में, जिस पर तत्काल ध्यान देने और कार्रवाई की आवश्यकता होती है उसे \_\_\_\_\_ कहा जाता है।

- (a) खतरा
- (b) दुर्घटना
- (c) आपातकालीन
- (d) चोट

- (ii) Dyslexia and Autism are examples of \_\_\_\_\_. 1

(a) Cognitive Impairment      (b) Visual Impairment  
(c) Hearing Impairment      (d) Motor Impairment

डिस्लेक्सिया और ऑटिस्म \_\_\_\_\_ के उदाहरण हैं।

(a) कॉग्निटिव इम्प्रेयरमेंट      (b) दृष्टि बाधित इम्प्रेयरमेंट  
(c) श्रवण बाधित इम्प्रेयरमेंट      (d) मोटर बाधित इम्प्रेयरमेंट

(iii) \_\_\_\_\_ could be a software or hardware and can assist in keeping a computer and a network secure. 1

(a) Modem      (b) Antivirus  
(c) Firewall      (d) Windows

एक साफ्टवेयर या हार्डवेयर हो सकता है जो कम्प्यूटर और नेटवर्क को सुरक्षित रखने में सहायता करता है।






निम्नलिखित में से कौन-सा स्वस्थ जीवनशैली का हिस्सा नहीं हैं?



- (v) Identify the invalid type of emergency that requires evacuation, from the following:



निम्नलिखित में से किस आपातकालीन स्थिति में खाली कराने की आवश्यकता नहीं होती-



- (vi) \_\_\_\_\_ is the immediate attention provided to the injured to save life and minimize health loss till the proper medical aid / facility is provided. 1



घायलों की जान बचाने और उचित चिकित्सा सहायता/ सुविधा उपलब्ध होने तक स्वास्थ हानि को कम करने के लिए प्रदान की जाने वाली तत्काल सहायता है।

## SECTION - B / SUBJECTIVE TYPE QUESTIONS

### खंड -ब / विषयपरक प्रश्न

Answer any 3 out of the given 5 questions on Employability Skills. Answer each question in 20-30 words.  $2 \times 3 = 6$

रोजगार कौशल पर दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर दीजिए। प्रत्येक उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिए।

6. Explain any two important parts of communication. 2

संचार के किन्हीं दो महत्वपूर्ण भागों की व्याख्या कीजिए।

7. Explain any two steps of Time Management. 2

समय प्रबंधन के किन्हीं दो चरणों की व्याख्या कीजिए।

8. Give examples of any two punctuation keys and command keys on the keyboard of computer. 2

कंप्यूटर के कीबोर्ड पर किन्हीं दो 'विराम चिन्हों की' और 'कमांड की' के उदाहरण दीजिए।

9. Write any two qualities of a successful entrepreneur. 2

एक सफल उद्यमी के कोई दो गुण लिखिए।

10. Write any two problems related to sustainable development. 2

सतत विकास से संबंधित किन्हीं दो प्रमुख समस्याओं का वर्णन कीजिए।

Answer any 4 out of the given 6 questions in 20-30 words each.  $2 \times 4 = 8$

दिए गए छह प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर 20-30 शब्दों में लिखिए।

11. Explain the terms 'alignment' and 'arrangement' of graphics in Writer. 2

राइटर में ग्राफिक्स की 'अलाइनमेंट' और 'अरेन्जमेंट' शब्दों की व्याख्या कीजिए।

12. Explain relative and absolute hyperlinks in Calc. 2

कैल्क में रिलेटिव (relative) और एब्सोल्यूट (absolute) हाइपरलिंक की व्याख्या कीजिए।

13. Explain assistive technology with reference to computers. 2

कंप्यूटर के संदर्भ में असिस्टिव टेक्नालॉजी की व्याख्या कीजिए।

14. Explain any two types of links available in Hyperlink dialog box that may be created in Spreadsheets. 2

हाइपरलिंक डायलॉग बॉक्स में उपस्थित किन्हीं दो लिंकों की व्याख्या कीजिए जो स्प्रेडशीट्स में बनाए जा सकें ?

15. Expand the following terms : 2

- (a) RDBMS (b) SQL

निम्नलिखित शब्दों का विस्तार कीजिए :

- (a) आर.डी.बी.एम.एस. (RDBMS) (b) एस.क्यू.एल (SQL)

16. Explain peer to peer architecture in network. 2

नेटवर्क में पीयर टू पीयर (peer to peer) आर्किटेक्चर की व्याख्या कीजिए।

Answer any 3 out of the given 5 questions in 50-80 words each.  $4 \times 3 = 12$

दिए गए पाँच प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर 50-80 शब्दों में लिखिए।

17. Differentiate between number style and frame style. 4

Number Style और Frame Style के बीच अंतर लिखिए।

18. Explain the term Macros in Spreadsheets. What is the advantage of using a Macro ? 4

स्प्रेडशीट में Macros की व्याख्या लिखिए। Macro के प्रयोग से क्या लाभ मिलता है ?

19. (a) Write any two benefits of online transactions. 4

- (b) Write any two basic fire safety rules.

(a) ऑनलाइन लेन-देन के किन्हीं दो लाभों का वर्णन कीजिए।

(b) अग्नि सुरक्षा के कोई दो बुनियादी नियम लिखिए।

20. Write any four benefits of database. 4

डाटाबेस के कोई चार लाभ लिखिए।

21. Consider the following table 'PRODUCT' and write SQL queries for the given questions from (a) to (d) : 4

TABLE : PRODUCT				
PID	PNAME	LOCATION	BILLAMT	REGN_ID
P01	DEO	DELHI	1200000.00	R2345
P02	SHAMPOO	AGRA	240000.00	R3243
P04	SOAP	LUCKNOW	1400000.00	R2121
P05	SUNSCREEN	MEERUT	1100000.00	R1934
P08	CONDITIONER	MUMBAI	1120200.00	R1223
P09	FACEPACK	LUCKNOW	1423520.00	R2323

- (a) to display names of all Products from city 'Lucknow'.
- (b) to display Product Name and Location of all products whose Billamount is less than 150000.00.
- (c) to display Regn-ID, name and location of product with Product ID P05.
- (d) to display all the details of all the products.

निम्नलिखित टेबल PRODUCT के अनुसार (a)-(d) में दिए गए प्रश्नों का SQL क्वेरी में उत्तर लिखिए।

TABLE : PRODUCT				
PID	PNAME	LOCATION	BILLAMT	REGN_ID
P01	DEO	DELHI	1200000.00	R2345
P02	SHAMPOO	AGRA	240000.00	R3243
P04	SOAP	LUCKNOW	1400000.00	R2121
P05	SUNSCREEN	MEERUT	1100000.00	R1934
P08	CONDITIONER	MUMBAI	1120200.00	R1223
P09	FACEPACK	LUCKNOW	1423520.00	R2323

- (a) ऐसे सभी उत्पादों के नाम दर्शाएँ(प्रदर्शित करें) जिसकी सिटी लखनऊ (Lucknow) है।
- (b) ऐसे सभी उत्पादों के नाम व Location प्रदर्शित करें जिसका Billamount 150000.00 से कम हैं।
- (c) ऐसे उत्पाद का Regn-ID, नाम और Location प्रदर्शित करें जिसका Product ID 'P05' है।
- (d) सभी उत्पादों का सारा विवरण प्रदर्शित करें।